

Política de Privacidade

A. Privacidade de nossos Clientes

A EDUCATION & MANAGEMENT ALLIANCE LTDA. (“E&M”), CNPJ 29.549.880/0001-31, endereço Av. Nossa Senhora de Copacabana, 788 – nº 705, e-mail: contato@emalliance.net, está comprometida em proteger a privacidade de seus clientes. A política de privacidade da E&M se aplica a todas as informações pessoais coletadas por nós ou submetidas a nós, seja *off-line* ou *on-line*, incluindo informações pessoais coletadas ou submetidas através de nosso website e quaisquer sites de dispositivos móveis, aplicativos e widgets, e outros recursos interativos de dispositivos móveis, (coletivamente, nossos “Apps”), através das nossas páginas oficiais em mídias sociais que controlamos bem como através de mensagens de e-mail em formato HTML que enviamos a você (coletivamente, incluindo as Páginas de Mídia Social, Apps, e Websites, os “Sites”). Ao clicar na caixa apropriada, usar os Websites ou nos fornecer Informações Pessoais, você reconhece e confirma que você leu, compreendeu e que você concorda com os termos e condições desta Política de Privacidade. Portanto, você concorda com a coleta, uso, processamento, transferência e divulgação de suas informações pessoais, conforme descrito nesta Política de Privacidade.

B. Dados Pessoais

Quais dados pessoais nós coletamos?

“Dados Pessoais” são informações que identificam você como um indivíduo, tais como:

Nome, Nome de usuário, Endereço postal (incluindo endereços de cobrança e de entrega). Número de telefone (incluindo números de telefone de casa residencial e de celular móvel), Endereço de e-mail, Números de cartão de débito e de crédito, Foto do perfil, ID de conta de mídia social, País de residência, Endereço de IP, Registros de acesso (incluindo data e horário de acesso associado com seu Endereço de IP), Nome e endereço da escola, Nome e endereço da empresa, Cursos educacionais de preferência, Preferências, Informações do navegador e do dispositivo, Informações dos arquivos de log de servidor, Informações coletadas através de *cookies*, *pixel tags* e outras tecnologias, Dados de utilização de App, Informações demográficas e outras informações fornecidas por você, Informações de localização, Informações agregadas.

B.1 Como são coletados os dados pessoais?

Nós e nossos prestadores de serviços podemos coletar dados Pessoais de diversas maneiras, incluindo:

- Através dos Sites: Podemos coletar Informações Pessoais por meio dos Sites, por exemplo, quando você se cadastra para receber um newsletter ou realiza uma compra.
- Off-line*: Podemos coletar suas Informações Pessoais *off-line*, por exemplo, quando você entra em contato com o serviço de atendimento ao cliente.
- De Outras Fontes: Podemos receber suas Informações Pessoais de outras fontes, tais como bancos de dados públicos; parceiros de marketing conjuntos; plataformas de mídia social; de pessoas com as quais você tenha amizade ou às quais você esteja de outra forma conectado em plataformas de mídia

social, bem como de outros terceiros. Por exemplo, se você escolher conectar sua conta de mídia social à sua conta do Website, determinadas Informações Pessoais de sua conta de mídia social serão compartilhadas conosco, que podem incluir Informações Pessoais que sejam parte de seu perfil ou dos perfis de seus amigos.

- Através do seu navegador ou dispositivo: Determinadas informações são coletadas pela maioria dos navegadores ou automaticamente através de seu dispositivo. Nós usamos essas informações para fins estatísticos e, também, para garantir que os Sites funcionem adequadamente.
- Através de arquivos de log de servidor: Seu “Endereço de IP” é um número que é automaticamente atribuído ao computador ou dispositivo que você está usando pelo seu Provedor de Serviço de Internet (em inglês, ISP). Um Endereço de IP é identificado e registrado automaticamente em nossos arquivos de log de servidor sempre que um usuário visita os Sites, juntamente com o horário da visita e a(s) página(s) que foram visitadas.
- Usando *cookies*: *Cookies* permitem que um servidor de internet transfira dados a um computador ou dispositivo para manutenção de registro e outros propósitos. Caso você não queira que informações sejam coletadas por meio do uso de *cookies*, há um procedimento simples na maioria dos navegadores que permite que você desative o uso de *cookies*.
- Através do uso de um App: Quando você faz o download e utiliza um App, nós e nossos prestadores de serviços podemos monitorar e coletar dados de utilização do App, tais como a data e horário em que o App acessa os nossos servidores e quais informações e arquivos foram baixados para o App com base no número do seu dispositivo.
- De você: Informações como data de nascimento, gênero e código postal, assim como outras informações, como seus meios de comunicação preferidos, podem ser coletadas quando você as fornecer voluntariamente.
- Localização Física: Podemos coletar a localização física do seu dispositivo.

Em alguns casos, poderemos utilizar um serviço de pagamentos de terceiro para processar compras e/ou receber doações feitas por meio dos Sites. Nestes casos, suas Informações Pessoais poderão ser coletadas por tal terceiro, e não por nós, e estarão sujeitas à política de privacidade de tal terceiro, ao invés desta Política de Privacidade. Nós não temos controle sobre e não somos responsáveis pelo uso ou divulgação de suas Informações Pessoais por tal terceiro.

B.2 Como utilizaremos os dados coletados?

Os dados pessoais podem ser utilizados:

- Para responder às suas solicitações e atender seus pedidos, como para lhe enviar *newsletters* ou para responder às suas perguntas e comentários.
- Para lhe enviar informações administrativas, por exemplo, informações referentes aos Sites e alterações aos nossos termos, condições e políticas. Tendo em vista que essas informações podem ser importantes para a sua utilização dos Sites, você não poderá optar por não receber tais comunicações (*opt-out*).

- Para completar e concluir sua compra e/ou doação, por exemplo, para processar seus pagamentos, providenciar a entrega do seu pedido para você, se comunicar com você sobre sua compra e fornecer a você serviços de atendimento ao cliente relacionados.
- Para lhe fornecer atualizações e anúncios referentes aos nossos produtos, promoções e programas e para lhe enviar convites para participar de programas especiais.
- Para permitir que você entre em contato e seja contatado por outros usuários por meio dos Sites, conforme permitido pelo respectivo Site.
- Para permitir que você participe em listas de discussão, bate-papo, páginas de perfil e blogs e outros serviços nos quais você possa postar informações e materiais (incluindo nossas Páginas de Mídia Social).
- Para nossas finalidades comerciais, tais como análise e gestão de nossos negócios, pesquisa de mercado, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, aprimoramentos dos nossos Sites, melhorias de nossos serviços e produtos, identificação de tendências de uso, avaliação da Eficácia de nossas campanhas promocionais, personalização da experiência e conteúdo dos Sites com base em suas atividades anteriores nos Sites, e medição de satisfação de clientes e fornecimento de serviços de atendimento ao cliente (incluindo solução de problemas relacionados a problemas dos clientes).
- Utilizamos informações coletadas por navegadores ou seu dispositivo para fins estatísticos e, também, para garantir que os Sites funcionem adequadamente.
- Para informações detalhadas sobre os cookies que utilizamos e as finalidades para as quais os utilizamos, por favor, veja a nossa política de cookies.
- Nós podemos utilizar a localização física do seu dispositivo para lhe fornecer conteúdo e serviços personalizados baseados na localização. Podemos, também, compartilhar a localização física do seu dispositivo, juntamente com informações de quais anúncios publicitários você viu e outras informações que coletamos, com nossos parceiros de marketing para permitir que eles lhe forneçam conteúdo mais personalizado e estudem a Eficácia de campanhas de publicidade.
- Conforme acreditarmos ser necessário ou apropriado: (a) nos termos da legislação aplicável, incluindo leis de países que não a de seu país de residência; (b) para cumprir com processos legais; (c) para responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais de países que não a de seu país de residência; (d) para aplicar nossos termos e condições; (e) para proteger nossas operações ou aquelas de qualquer de nossas afiliadas; (f) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e/ou os de nossas afiliadas, seus ou de terceiros; e (g) para nos permitir a perseguir recursos disponíveis ou limitar os danos que possamos suportar.
- Seus dados pessoais serão processados pela E&M tanto dentro, quanto fora da União Europeia/Espaço Econômico Europeu/Suíça, essencialmente com a finalidade de completar sua reserva, lhe fornecer os produtos e serviços solicitados por você (incluindo cobertura de seguros de viagem), e para atividades de serviço de atendimento ao cliente e atividades de marketing. Tendo em vista que nossos servidores estão localizados nos Estados Unidos, nossas equipes de vendas estão alocadas em escritórios locais em todo o mundo, nossa sede é na Suíça, e as escolas onde os alunos optam por assistir aulas são em escritórios locais ao redor do mundo, nós poderemos compartilhar seus dados pessoais com nossas afiliadas, responsáveis por reclamações e parceiros comerciais, tanto

dentro, quanto fora, da União Europeia/Espaço Econômico Europeu/Suíça. Os parceiros comerciais com os quais compartilhamos informações são somente aqueles que necessitam ter acesso a Informações Pessoais para processar um pedido que você realizou nos Sites, tal como, assistência com transporte, acomodação, ou escolas, e eles receberão somente as informações necessárias para esta finalidade. Nenhum parceiro comercial receberá suas Informações Pessoais para seus próprios fins publicitários. A E&M processa seus dados pessoais em conformidade com a legislação de privacidade e proteção de dados aplicável. Caso você tenha quaisquer perguntas sobre o processamento de seus dados pessoais pela E&M, ou deseje obter uma cópia das informações sobre você detidas pela E&M, ou solicitar que dados pessoais incorretos sejam retificados ou apagados, por favor, entre em contato conosco.

C. Nos preocupamos com a sua segurança

Nós empregamos medidas organizacionais, técnicas e administrativas adequadas para proteger as Informações Pessoais sob nosso controle. Infelizmente, nenhuma transmissão de dados pela Internet ou sistema de armazenamento de dados pode ser garantida como sendo 100% segura.

Se você tiver motivos para acreditar que a sua interação conosco tenha deixado de ser segura (por exemplo, se você acreditar que a segurança de qualquer conta que você possa ter conosco tenha sido comprometida), por favor, nos notifique do problema imediatamente, entrando em contato de acordo com o formulário da seção “Contate-nos”.

D. Você poderá acessar, modificar e decidir

Nós lhe damos várias opções em relação ao nosso uso e divulgação de suas Informações Pessoais para fins publicitários.

- Caso, a qualquer momento, você deseje parar de receber comunicações de marketing enviadas por nós, a forma mais fácil de fazê-lo seria a utilização da função de cancelamento de inscrição na comunicação de marketing que você recebeu. Você também pode nos informar por e-mail, telefone ou escrevendo para nós com base nas informações de contato listadas na sessão “Contate-nos”. No seu pedido, por favor, indique que você deseja parar de receber comunicações nossas.

- Adicionalmente, nós não divulgaremos suas Informações Pessoais a terceiros, incluindo nossas subsidiárias, para finalidades de marketing direto do terceiro, caso nós tenhamos recebido e processado uma solicitação sua para que suas Informações Pessoais não devam ser compartilhadas com terceiros para tal finalidade. Caso você deseje enviar uma solicitação dessas, por favor, informe-nos por meio do formulário “Contate-nos”. Por favor, indique claramente que a sua solicitação é para que não divulguemos suas Informações Pessoais a nossas subsidiárias e/ou outros terceiros para suas finalidades de marketing direto.

- Note, por favor, que alterações podem não ter efeito imediato. Faremos o possível para cumprir com a sua solicitação assim que razoavelmente praticável e em nenhuma hipótese mais de 30 dias após receber sua solicitação. Por favor, note que se você solicitar não receber de nós mensagens relacionadas a marketing, nós ainda poderemos lhe enviar mensagens administrativas importantes, e você não pode optar por deixar de receber mensagens administrativas.

- Para revisar, corrigir, atualizar, suprimir, apagar ou de outra forma limitar nossa utilização de suas Informações Pessoais que nos tenham sido anteriormente fornecidas, por favor, utilize o formulário

“Contate-nos” e descreva a sua solicitação de forma clara. Na sua solicitação, por favor, esclareça quais informações você gostaria que fossem alteradas, se você gostaria que suas Informações Pessoais fossem suprimidas de nosso banco de dados ou nos informe de quais limitações você gostaria que aplicássemos ao uso de suas Informações Pessoais.

•Nós tentaremos atender à sua solicitação assim que razoavelmente praticável. Note que poderá haver informações residuais que permanecerão em nossos bancos de dados e outros registros, as quais não serão removidas ou modificadas, conforme solicitado pela legislação aplicável. Além disso, por favor, note que nós poderemos ter de manter determinadas informações para fins de manutenção de registros e/ou para concluir quaisquer transações a que você tenha iniciado antes de solicitar tal mudança ou exclusão (por exemplo, quando você realiza uma compra ou participa de uma promoção, você pode não conseguir modificar ou apagar as Informações Pessoais fornecidas até a conclusão de tal compra ou promoção).

E. Sites de Terceiros

Esta Política de Privacidade não abrange, e nós não nos responsabilizamos, pelas práticas de privacidade, informações e outras práticas de quaisquer terceiros, incluindo qualquer terceiro que opere qualquer site para o qual os Sites E&M contenham um link. A inclusão de um link em Sites E&M não implica no endosso do site objeto do link por nós ou por nossas afiliadas.

Adicionalmente, nós podemos fornecer a você o acesso a funcionalidades de terceiros que lhe permitem que você poste conteúdo em sua(s) conta(s) de mídia social. Por favor, note que quaisquer informações fornecidas por você por meio de tais funcionalidades serão regidas pela política de privacidade do respectivo terceiro, e não por esta Política de Privacidade. Nós não temos controle sobre e não somos responsáveis pelo uso ou divulgação por qualquer terceiro das informações fornecidas por você por meio de tal funcionalidade.

Nós também não somos responsáveis pelas práticas e políticas de coleta, utilização e divulgação (incluindo as práticas de segurança de dados) de outras organizações, tais como Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM ou qualquer outro desenvolvedor ou fornecedor de app, plataforma de mídia social, sistema operacional, provedor de serviço de internet sem fio, ou fabricante de dispositivos, incluindo quaisquer Informações Pessoais divulgadas por você a outras organizações em relação com ou por meio dos Apps ou nossas Páginas de Mídia Social.

F. Por quanto tempo guardaremos esses dados pessoais?

Nós manteremos suas Informações Pessoais durante o período necessário para cumprir com os propósitos delineados nesta Política de Privacidade.

G. Menores De Idade

Caso você tenha mais de 16 anos, mas menos de 18 anos, você deve rever os termos dessa Política de Privacidade com um de seus pais ou seu responsável para garantir que ambos compreenderam os termos. Apesar de não sermos responsáveis por determinar a idade de nossos usuários, podemos realizar verificações. Caso descobramos que coletamos informações de um indivíduo com menos de 16 anos, apagaremos essas informações assim que possível e poderemos desativar o acesso desse indivíduo ao website aplicável.

Nós oferecemos programas para crianças cuja compra deve ser feita por adultos. Para a proteção da privacidade das crianças, nós exigimos o consentimento dos pais dos usuários que desejarem fazer uma reserva ou adquirir um catálogo para um desses programas para usuários menores de 18 anos.

H. Não solicitamos informações invasivas

Nós não solicitaremos que nos envie ou que divulgue, qualquer informação pessoal desnecessária (por exemplo, informações relacionadas à origem étnica ou racial, opiniões políticas, religião ou crenças de outra espécie, condição médica ou de saúde, antecedentes criminais ou participação em sindicato) através de nosso site ou por qualquer outro meio. Em exceções específicas, tais como solicitações de seguro, nós indicaremos de forma clara a forma de fazê-lo de maneira segura.

I. Atualizações

Esta Política de Privacidade pode ser alterada. Quaisquer alterações a esta Política de Privacidade se tornarão vigentes quando publicarmos a Política de Privacidade revisada em nosso Site.

J. Contato

Se você tiver quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade, por favor, nos contate através do e-mail contato@emalliance.net.