

Termos e condições

Education & Management Alliance

Válido para todas as aquisições de programas de idiomas no exterior

Sobre a Education & Management Alliance

O propósito declarado da **Education & Management Alliance** é **Conectar pessoas e organizações a novas e inesquecíveis experiências educacionais que os levem a outro patamar de consciência em relação ao mundo e a si próprios.**

A **Education & Management Alliance** foi constituída com dois objetivos principais:

- **Experiências no Exterior** - Intermediar e facilitar a negociação entre potenciais interessados, sejam pessoas físicas ou jurídicas, em estudar na Alemanha, Itália, Canadá e França.
- **Prestação de consultorias educacionais e assessoria comercial para negócios com o Governo no Brasil divididas em duas prestações de serviços.***

**Este item não é objeto deste documento, sendo apenas uma nota a respeito de outra área de atuação da Education & Management Alliance. As entregas provenientes desta atividade serão regidas por documento próprio assinado pelas partes.*

Opções de Pagamento disponíveis na Education & Management Alliance

1. À vista* - parcela única no valor total do curso/programa + taxas da escola + acomodação e *transfer*, quando estes serviços forem solicitados pelo cliente. O pagamento deverá ocorrer através de boleto bancário eletrônico ou transferência direta, se no mesmo banco, ou ainda uma TED (Transferência Eletrônica Disponível).

2. Parcelamento direto pela Education & Management Alliance* (a partir de € 1.000 ou cad\$ 1.500) - 30% de entrada do valor total do pacote contratado e saldo restante parcelado em até 6 vezes sem juros, desde que seja respeitado o período de até 45 dias antes do início do curso. O pagamento se dará através de boletos bancários emitidos pela própria **Education & Management Alliance** nas datas acordadas ou através de uma de TED (Transferência Eletrônica Disponível).

*Os pagamentos ou transferências (TEDs) devem ser realizados em até 24 horas após o recebimento do boleto eletrônico por e-mail ou baixado diretamente do site da **Education & Management Alliance**, se disponível. O não pagamento no período estipulado irá requerer, obrigatoriamente, uma nova cotação e a emissão de um novo boleto eletrônico com também 24 horas para pagamento. Pagamentos realizados fora deste período, poderão implicar em cobranças adicionais que garantam a **Education & Management Alliance** o equilíbrio econômico-financeiro em função da variação cambial. Nas datas acordadas para pagamento, o boleto eletrônico será gerado e encaminhado ao cliente para pagamento em até 24 horas, levando em conta o câmbio do dia da operação.

3. Financiamento pela Caixa Econômica Federal – Ofertado exclusivamente para Servidores Públicos da ativa e inativos, aposentados pelo INSS e correntistas da Caixa. Ao solicitar esta modalidade de financiamento, o cliente estará sujeito a análise de crédito pela Caixa Econômica Federal. O candidato ao financiamento será orientado por um funcionário da Caixa sobre as etapas que deverá cumprir até a obtenção do crédito.

4. Parcelamento no cartão de crédito via PagSeguro – Qualquer cliente poderá solicitar esta forma de pagamento. Para esta forma de pagamento, sempre será exigida uma entrada à vista de 30% do valor total do pacote. O saldo restante, 70%, poderá ser financiado até o limite de parcelas ofertado pela Pag Seguro no momento da compra. Para este parcelamento, assim como para o financiamento com a Caixa, haverá cobrança de juros pelo agente financiador.

5. Parcelamento no cartão de crédito via PayPal – Qualquer cliente poderá solicitar esta forma de pagamento. Para parcelamentos com a PayPal, o cliente pode financiar até 100% do valor. Para este parcelamento, assim como para o financiamento com a Caixa e PagSeguro, haverá cobrança de juros pelo agente financiador.

Nota 1: As escolas parceiras trabalham com as moedas de seus países, a **Education & Management Alliance**, buscando tornar a experiência de adquirir um programa de estudos no exterior o mais amigável possível, realizará a cobrança em Real. O valor da cotação será a do câmbio do momento do fechamento do Boleto Eletrônico.

Nota 2: A **Education & Management Alliance**, através de seu parceiro de meio de pagamentos, realizará o pagamento na moeda da localidade da Escola em nome do cliente. A escola, ao confirmar o pagamento, emitirá uma *invoice* (nota fiscal internacional) em nome do cliente, com as informações do pacote contratado e o exato valor pago na moeda do local da escola. Por exemplo, se o curso orçado foi **1.000 euros**, o cliente pagará a **Education & Management Alliance** o equivalente em reais, de acordo com o Cambio do momento da compra, e a *invoice* que receberá da escola será no valor de **1.000 euros**. Este processo pode demorar até 15 dias úteis, de acordo com o volume e ordem de chegada dos pedidos.

A totalidade do valor contratado deve estar integralmente quitada em até 45 dias antes da data de início do curso.

Condições para uso dos serviços Education & Management Alliance

Nossos Preços

Não há nenhuma taxa extra de inscrição para usar o serviço. Os valores serão apenas aqueles cobrados por cada escola parceira. O cliente poderá se beneficiar de descontos praticados por pura liberalidade da **Education & Management Alliance**. Verifique se a sua compra faz parte dos pacotes promocionais anunciados em nosso website

Garantia das melhores condições

Você não encontrará melhores condições em outros sites, se comparar os nossos preços levando em consideração a forma de pagamento, o câmbio e a possibilidade de obter descontos em passagens áreas que oferecemos para grupos a partir de 10 alunos ou individual, desde que, no momento da compra, a idade do aluno esteja dentro dos limites impostos pelas cias aéreas. Nosso compromisso é com a satisfação dos nossos clientes. Caso venha a encontrar o mesmo curso com valores menores, considerando os itens acima, contate-nos e apresente a prova. Não mediremos esforços para chegar a melhor condição possível para você.

Relação entre contratado e contratante

A **Education & Management Alliance** oferece um ambiente *online* e assessoria personalizada para que os nossos clientes façam a inscrição diretamente com nossos parceiros através da nossa intermediação. O contrato será realizado diretamente entre o aluno e a escola.

Termos e condições único para Escolas Parceiras

- A. Inscrição no Curso
- B. Conteúdo do Contrato firmado entre a escola e aluno com informações de pagamento
- C. Alteração de reserva
- D. Hipótese de Cancelamento
 - 1. Cancelamento realizado pelo Aluno
 - 2. Cancelamento realizado pela Escola
 - 3. Cancelamento por recusa do visto
- E. Política de Privacidade
- F. Sobre aviso de Defeitos
- G. Sobre passaporte, visto, alfândega, moeda e saúde
- H. Sobre Acomodações
- I. Serviços de *Transfer* do Aeroporto
- J. Sobre tamanho dos grupos
- L. Regulamentos Gerais das Escolas
- M. Sobre os Preços

A. Inscrição no Curso

O processo de inscrição se inicia ao enviar o formulário de inscrição online (Disponível no educationm.net em local próprio para realizar o orçamento e emissão de boleto eletrônico, caso disponível) e realizar do pagamento escolhendo uma das opções listadas acima. Assim que a escola confirmar (não se preocupe, será apenas o tempo necessário para a escola verificar se as informações estão corretas e completas), o aluno receberá um e-mail com a inscrição no curso e uma *invoice* (nota fiscal internacional) diretamente da escola. Este processo pode levar aproximadamente 15 dias úteis após a data da inscrição. Se o aluno ainda não possui um visto, e, caso seja necessário, nossa recomendação é que a solicitação seja feita com pelo menos 6 meses de antecedência da data de início do curso.

B. Conteúdo do Contrato firmado entre a escola e aluno com informações de pagamento

A confirmação de inscrição no curso é a própria *invoice* emitida pela escola para o aluno, contendo as informações do curso contratado e valores pagos. Após a confirmação do curso, recomendamos que início o processo para obtenção do visto, se necessário, o quanto antes.

C. Alteração na Reserva

Não serão cobradas taxas se, houver comunicação por escrito a **Education & Management Alliance** em prazo não superior a 48 horas após a confirmação da reserva. Para o caso de extensões e/ou **upgrades** das reservas na mesma escola, não serão cobradas taxas. Para todos os demais casos, uma taxa de €50 ou cad\$75 (conforme moeda local da escola) será cobrada quando o aluno desejar alterar uma reserva. Para as alterações comunicadas com menos de 30 dias antes do início dos serviços reservados, as escolas se reservam o direito de passar para os alunos os custos adicionais resultantes da mudança. Mudanças de escolas, redução da duração do curso e **downgrade** de serviços, serão considerados como cancelamentos e os termos da cláusula hipótese de cancelamento, abaixo, são aplicáveis.

D. Hipótese de Cancelamento

1. Quando o cancelamento do contrato é solicitado pelo Aluno

O estudante pode cancelar a sua inscrição a qualquer momento antes do início do curso. Para os casos de cancelamento antes do início do curso, as regras vigentes são as elencadas abaixo:

O cancelamento deve ser comunicado por escrito pela pessoa que efetuou a reserva. O cancelamento implicará nas taxas de cancelamento, conforme especificado abaixo:

- a) 45 dias ou mais antes do início do curso: todas as taxas são reembolsadas, exceto o valor do primeiro pagamento feito durante a reserva. Para o caso de pagamento à vista, o equivalente a 30% do valor do curso ficará retido a título de indenização;
- b) 31-44 dias antes do início do curso: reembolso de 75%, exceto o valor do primeiro pagamento feito durante a reserva. Para o caso de pagamento à vista, o equivalente a 30% do valor do curso ficará retido a título de indenização;
- c) 16-30 dias antes do início do curso: reembolso de 60%, exceto o valor do primeiro pagamento feito durante a reserva. Para o caso de pagamento à vista, o equivalente a 30% do valor do curso ficará retido a título de indenização;
- d) 1-15 dias antes do início do curso: reembolso de 25%, exceto o valor do primeiro pagamento feito durante a reserva. Para o caso de pagamento à vista, o equivalente a 30% do valor do curso ficará retido a título de indenização;

O equivalente a 30% do valor do curso contratado não será reembolsável. Após o início do curso, a escola não fará nenhum reembolso. Para evitar ou minimizar as taxas de cancelamento, você pode passar o curso para o nome de outra pessoa, ou ainda solicitar outra data para o curso. Para estes casos, as escolas não costumam cobrar taxas de cancelamento ou cobram apenas uma pequena taxa administrativa.

Para o caso de você ter realizado a matrícula em um curso com promoção para cancelamento gratuito, caso esta condição esteja indicada no seu formulário de inscrição, não serão aplicadas taxas de cancelamento, respeitando-se as datas máximas indicadas aqui.

2. Quando o cancelamento do contrato é solicitado pela Escola

Em caso de erros de escrita, impressão ou de cálculo, as escolas se reservam o direito de cancelar o contrato.

3. Quando o cancelamento é devido a recusa do visto

Se o cliente for obrigado a cancelar o curso devido à recusa de visto, tendo este sido solicitado com tempo hábil, todos os pagamentos e depósitos serão devolvidos. A escola poderá vir a cobrar uma taxa administrativa de no máximo €180.00 ou cad\$250 (conforme moeda local da escola). Para ter direito ao reembolso, o cliente deverá apresentar a documentação comprobatória da recusa do visto em até 3 semanas antes do início do curso ou da reserva da hospedagem.

E. Política de Privacidade

Os dados de pagamento e de reserva fornecidos pelos alunos serão tratados com absoluta confidencialidade. Consulte nossa Política de Privacidade.

F. Sobre aviso de Defeitos

Para o caso de Alunos que vierem a não receber os cuidados adequados durante o curso/programa, estes têm a obrigação de informar imediatamente a direção da escola e solicitar que os defeitos sejam corrigidos. Caso o Aluno venha a ignorar esta obrigação, ele perderá o direito. É recomendável que o aluno registre por escrito suas queixas diretamente na secretaria da escola.

G. Sobre passaporte, visto, alfândega, moeda e saúde

O aluno é responsável por atender a todas as exigências necessárias para realizar uma viagem para estudar no exterior, tais como verificar se o passaporte está válido e ainda se, a validade cobre o período que ficará no exterior, verificar a necessidade visto (consulte informações resumidas e os links para cada consulado em nosso website), verificar a legislação aduaneira sobre entrada de dinheiro, medicamentos e animais, além de verificar também as instruções de saúde e seguros. Caso seja necessário solicitar documentos a escola, exigidos para o visto, para cursos reservados pouco tempo antes do início das aulas, as escolas podem cobrar uma taxa adicional de correio. Além disso, o aluno deve informar a escola sobre questões de saúde e vacinas, bem como outras medidas de profilaxia e, caso necessário, procurar conselho médico. Informações gerais de viagem são fornecidas pelas autoridades locais de saúde e serviços médicos.

H. Sobre acomodações

O tipo desejado de acomodação, se escolhido entre as opções fornecidas pelas escolas, será selecionado e atribuído pela própria escola. Normalmente a acomodação fica reservada de domingo (=dia anterior ao início do curso) até sábado (= dia após o término do curso). Se o aluno desejar ficar mais tempo, a escola cobra uma taxa adicional (verifique os valores em nosso website). A escola tentará atender a todas as preferências indicadas no campo de comentários no formulário de inscrição. O aluno receberá informações detalhadas sobre a sua hospedagem em aproximadamente 1 ou 2 semanas antes do início do curso.

I. Serviços de *Transfer* do Aeroporto

O aluno pode adquirir o serviço de *transfer* do aeroporto no momento que estiver montando seu pacote e preenchendo o formulário de inscrição. Este serviço inclui um representante da escola te encontrando no aeroporto e o transporte do aeroporto para o local de sua hospedagem. Todas as informações de voo devem ser enviadas para escola com pelo menos uma semana de antecedência da sua chegada. O Aluno também pode adquirir este serviço para transporte do local de hospedagem até o aeroporto, para quando finalizar seu curso.

J. Sobre tamanho dos grupos

Caso o tamanho mínimo do grupo não seja atingido, a escola se reserva o direito de reduzir o número de horas do curso ou número de aulas individuais/minigrupos em substituição as aulas reservadas para o grupo.

Em alguns casos, o número mínimo de participantes será de 4 Alunos. Para o caso deste número não ser alcançado, a quantidade de horas reservadas será reduzida em 25%. Para compensar, os participantes podem participar adicionalmente de outro curso em grupo. Em circunstâncias excepcionais, o número máximo de alunos pode ser excedido; o participante poderá então, optar por participar de outro curso no mesmo nível.

Recomendamos consultar o regulamento das escolas para mais detalhes.

L. Regulamentos Gerais das Escolas

1. Qualquer comunicação sobre alterações e adições aos serviços e reservas, deverão ser feitos por escrito (por exemplo, e-mail);
2. Se nada for mencionado explicitamente sobre isso, significa que passeios, viagens, material do curso, etc. não estarão incluídos no preço e os estes deverão ser contratados a parte e pagos na chegada ou quando necessário;
3. Não havendo qualquer informação específica e contrária a isso, é certo que não haverá aulas nos feriados nacionais e locais nem aos sábados e domingos.
4. Caso você não compareça a aula, ela não será repostada e nem reembolsada;
5. Caso o curso precise ser alterado ou até mesmo cancelado devido a eventos incontroláveis, falha no transporte público, arranjos oficiais, modificações no calendário, greves, agitações ou outras razões imperativas, isso não justifica pedidos de restituição.

M. Sobre os preços

Caso não haja qualquer indicação diferente, os preços sempre estarão apresentados na moeda local do país onde a escola está localizada e são os preços finais, não havendo qualquer taxa adicional a não ser as exigidas por Lei, como o IOF (imposto sobre operações financeiras), por exemplo. Estes preços são os originais da escola, podendo ser menores em função de condições especiais da parceria com a **Education & Management Alliance** ou ainda em função de promoções realizadas pela própria **Education & Management Alliance**. A conversão de preço para outras moedas no site, documentos ou comunicações são apenas de caráter informativo.